

Toimialojen ajankohtaiset asiat

Vammaisneuvosto 2.9.2026



Vammaispalvelut



Asiakasneuvonta, kuinka voimme auttaa?

- Ohjaus ja neuvonta
- Ensiarviointi puhelimitse
- Tarvittaessa ajanvaraus palvelutarpeen arviointiin
- Sosiaalihuoltolain mukaisten ilmoitusten vastaanotto ja käsittely
- Ammattilaisten konsultoinnit

VAMMAISTEN ASIAKASNEUVONTA

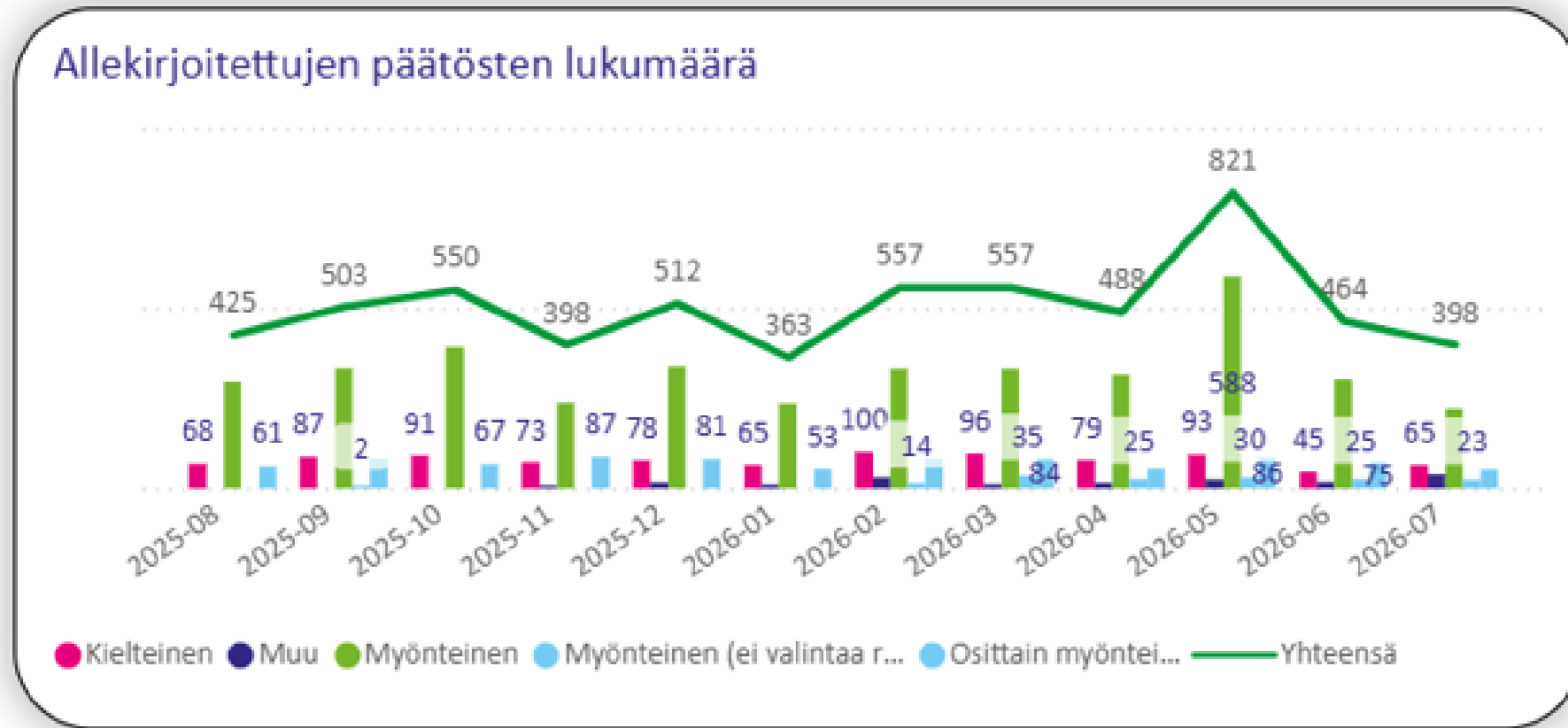
- puh. **09 4191 7020**
(arkisin klo 9–11 ja 13–15)
- sähköposti: **vammaisneuvonta@vakehyva.fi**
- **mais.fi**

KULJETUSPALVELUT

- puh. **09 4191 7020**, valitse numerovalinta 1
(ma klo 13-15, ke klo 9-11 ja pe klo 9-11)
- sähköposti: **vammaisneuvonta@vakehyva.fi**
Hakemuksen liitteet toimitetaan osoitteella:
kuljetuspalvelut@vakehyva.fi
- **mais.fi**



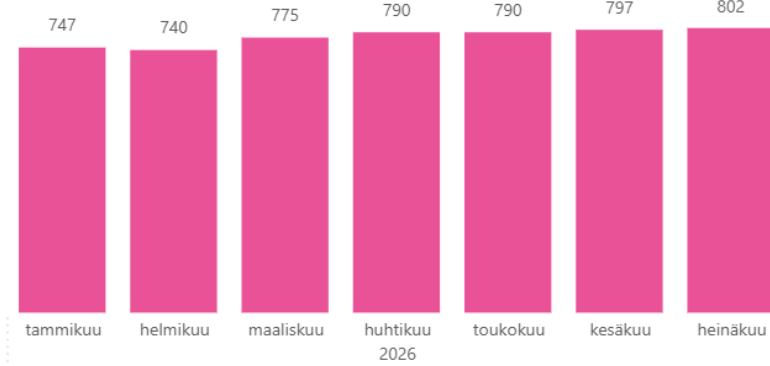
Vammaispalvelujen asiakasohjauksessa kuukausittain allekirjoitetut päätökset



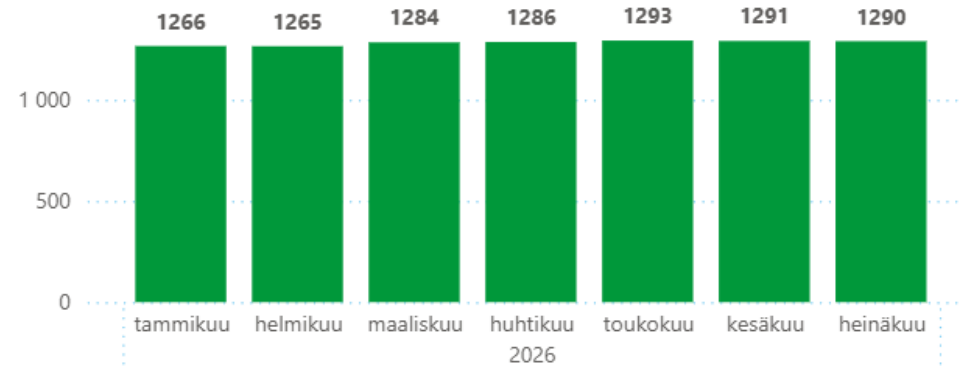
Vammaispalvelut



Omaishoidon tuen asiakkaat

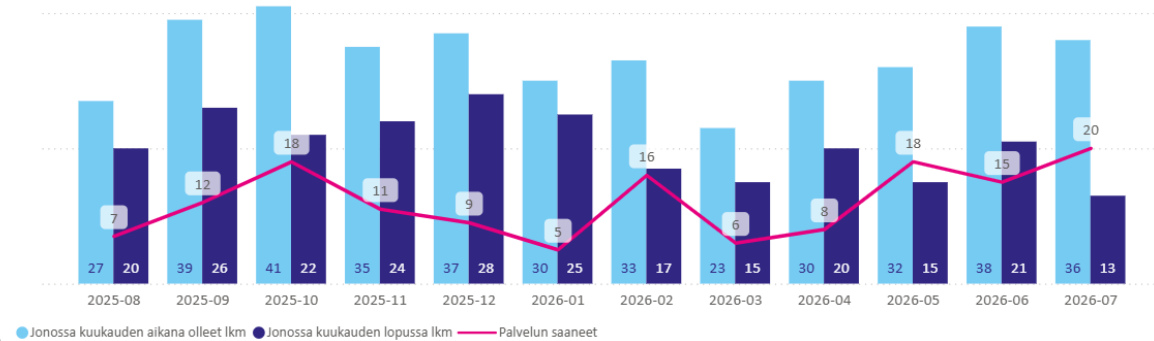


Henkilökohtaisen avun asiakkaat



Vammaispalvelujen pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen jonotilanne

Pitkäaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen



Vammaisten ja vanhusten palvelujen talousvalmistelun ja läpimurtopalvelujen keskeisiä nostoja



- Vahvistetaan ennaltaehkäiseviä, kotona asumista tukevia palveluja, arviointi- ja kuntoutustoimintaa sekä kehitetään palvelurakennetta siten, että asiakkaat saavat tarpeenmukaiset, vaikuttavat palvelut oikea-aikaisesti ja yhdenvertaisesti.
- Yhtenäistetään palvelutarpeen arviointia ja arvioidaan palveluntarvetta systemaattisesti elämän eri vaiheissa sekä mukautetaan palveluja elämäntilanteiden muutosten mukaisesti, jotta palvelut vastaavat muuttuvia tarpeita.
- Lisätään kotiin vietävien, kuntouttavien, digitaalisten ja etäpalvelujen sekä teknologian hyödyntämistä palvelujen saatavuuden, turvallisuuden, vaikuttavuuden ja tuottavuuden parantamiseksi.
- Turvataan palvelujen kestävyys vahvistamalla omaa palvelutuotantoa, kehittämällä palvelujen hallintaa sekä toteuttamalla palveluverkon ja asumisratkaisujen uudistamista suunnitelmallisesti. Tontti- ja toimitilakartoitusta jatketaan yhteistyössä tilakeskuksen ja kuntien kanssa, jotta tulevaisuuden asumishankkeet voidaan toteuttaa palveluverkkosuunnitelman mukaisesti.





Ajankohtaista vammaispalveluissa

- Valmistelussa vammaisten uusia yksiköitä omaan tuotantoon ostopalveluriippuvuuden vähentämiseksi sekä palvelutarpeen kattamiseksi
 - Myyrmäkeen avataan ympärivuorokautisen palveluasumisen ja päivätoiminnan yksiköt
- Vammaisten työ- ja päivätoiminnan siirtoa aikuissosiaalityöstä vammais- ja vanhuspalveluihin valmisteltu lähijohtajien yhteisillä kehittämistilaisuuksilla
- Liikkumista tukevien palvelujen projekti käynnistynyt elokuussa 2026



Työ- ja päivätoiminnan siirtyminen vammaispalveluihin

1.9.2026



109

työntekijää siirtyy

- Työ- ja päivätoiminnan siirtyminen lapsiperheiden ja aikuissosiaalityön palvelujen palvelualueelta vammaisten ja vanhusten palvelujen palvelualueelle, **vahvistaa vammaispalvelujen yhtenäistä palveluketjua ja mahdollistaa entistä tiiviimmän yhteistyön asiakkaan parhaaksi.**
- Muutos luo uusia mahdollisuuksia kehittää työvalmennusta sekä lisätä asiakkaiden osallisuutta ja työllistymisen mahdollisuuksia esimerkiksi omissa tukipalveluissa, kuten pesula- ja laitoshuollossa.

Työ- ja päivätoiminta

noin 400 asiakasta

Taitopaja Kaisla

Solkikujan työ- ja toimintakeskus

Malminiityn työ- ja toimintakeskus

Tavitien työ- ja toimintakeskus

Masurkan päivätoimintakeskus

Keravan työ- ja toimintakeskus

Ruukkukujan päivätoimintakeskus

Juho Kustin päivätoimintakeskus

Työvalmennus

noin 280 asiakasta

Virtaamo

Luotsaamo

Uudet suunnitteilla olevat yksiköt

asiakkaita asteittain jopa 140

Apajakuja, uusi asumisen ja päivätoiminnan yksikkö

Saplakuja, uusi työ- ja päivätoiminnan yksikkö





Hoitorinkipalveluiden hankinta

- Hankinnan tausta
 - Uuden vammaispalvelulain myötä hengityslaitteen varassa elävien henkilöiden palvelut **järjestetään sosiaalihuollon vammaispalveluina**; aiemmasta terveydenhuollon järjestämästä hoitorinkimallista luovutaan siirtymäajan puitteissa
 - Uusi vammaispalvelulaki korostaa, että muutos vahvistaa **henkilön itsemääräämisoikeutta, osallisuutta, oikeusturvaa ja yhdenvertaista asemaa suhteessa muihin vammaisiin henkilöihin**
 - Asiakkaan palvelu ja hoito järjestetään asiakkaan kotona asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti. Palvelua on mahdollista toteuttaa eri toteutustavoin (henkilökohtainen avustaja ja hoitaja yhdistelmä) **asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaisesti**.
 - Tässä hankinnassa tarkoitetaan **hoitorinkipalvelujen hankkimista asiakkaan kotiin** tilaajan laatiman asiakassuunnitelman mukaisesti.
- Kilpailutettavat osa-alueet
 - Hengityslaitteen varassa elävän henkilön hoitorinki
 - Hengityslaitteen varassa elävän henkilön ympärivuorokautinen hoito asiakkaan kotona.
 - Hengitysvajausasiakkaan hoitorinki
 - Hengitysvajausasiakkaan ympärivuorokautinen hoitopalvelu asiakkaan kotona
 - Muut hoitoringit
 - Muut hoitoringit sisältäen osavuorokautisen tai ympärivuorokautisen hoitopalvelun asiakkaan kotona
- Kilpailutuksen aikataulu
 - Kilpailutuksen valmistelu aloitettu 8/2026 ja tavoitteena saada sopimuskausi alkamaan 2/2027



Vanhusten palvelut



Seniorineuvonta, kuinka voimme auttaa?



- Ohjaus ja neuvonta
- Ensiarviointi puhelimitse
- Tarvittaessa ajanvaraus palvelutarpeen arviointiin
- Huoli-ilmoitusten vastaanotto ja käsittely
- Ammattilaisten konsultoinnit
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluopas

- puh. **09 4191 6000** (arkisin klo 9-15)
- sähköposti: **seniorineuvonta@vakehyva.fi**
- **mais.fi**
- Facebook: Seniorineuvonta
- Instagram: Vake Seniorineuvonta



Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Ajankohtaista kotona asumisen tuen palveluissa



- Tulevaisuuden kotihoitoa kehitetään yhdessä Kompassi hankkeen ja toimialojen edustajien kanssa
 - Pilotti keskitetystä alle 65-vuotiaiden ja vammaisten asiakkaiden kotihoidon työstä oman tuotannon osalta saatu hyvin käyntiin kesän aikana. Oman toiminnan asiakkaiden palvelu keskitetty yhden tiimin hoitoon elokuun loppuun mennessä. Jo nyt saatu hyviä kokemuksia mm. vammaispalvelujen kanssa asiakkaiden palvelukokonaisuuksien tarkoituksen mukaistamisessa ja oikea aikaisuuden varmistamisessa. Asiakaspalautetta tullaan keräämään pilotin asiakkailta syksyn aikana.
- Vaken Keva hankkeessa kehitetty kotona asumisen palvelujen kehittämisen malli jatkaa vakiintumistaan uusien pilottiyksiköiden myötä. Työntekijöiden kehittämisen avulla halutaan vahvistaa asiakkaalle syntyvää arvoa, lisätä työn sujuvuutta ja työhyvinvointia sekä rakentaa kulttuuria, jossa asioita tehdään yhdessä, kokeillen ja oppien.
- Avoimet perhekodit päivä 25.9.2026
 - Perhekoteja on eri paikoissa, mm. Vantaalla, Helsingissä, Tuusulassa, Sipoossa, Järvenpäässä ja Nurmijärvellä. Kaikki mukana olevat VAKEn perhekodit löytyvät Perhehoitoliiton sivuilta: [Avoimet perhekodit -päivä 25.9.2026 – Perhehoitoliitto](#). Tervetuloa mukaan tutustumaan perhehoitoon!





Ajankohtaista hoiva-asumisen palveluissa

- Tikkurilan vanhustenkeskuksen käynnistämisen suunnitelma tehty ja yksikkö avautuu suunnitellussa aikataulussa.
- SKET –toiminnan suunnitelma tehty ja työntekijät aloittaneet. Asiakasmaksut käynnistyvät syyskuussa.
- Kuntouttava päivätoiminta on ollut auki koko kesän ja saanut omaishoitajilta positiivista palautetta, joten toimintamalli vakiinnutetaan.
- Tulevaisuuden vanhuspalveluita kehitetään huomioiden lainsäädännön muutokset mm. Sosiaalihuolto-, teknologia- ja valvontalaki. Lisäksi suunnitellaan asukasrakenteen tarpeen pohjalta myös mahdollisia profiloitumisia eri ryhmäkoteihin.
- Uusi tehtäväalue 5 perustettu ja tehtäväaluepäällikkö Anu-Riikka Eerola aloittanut tehtävässään.



Terveystenhuollon palvelut



Hoitoon pääsy 6-7 / 2026



- Terveysasemapalveluiden asiakkaista 87 %:lla vastaanotto toteutui 14 vrk:n sisällä hoitoon hakeutumisesta.
- Suun terveydenhuollon asiakkaista 99,7 % pääsi hoitoon 6 kk:ssa, 56 % asiakkaista pääsi hoitoon 90 vrk:ssa.
- Osastohoitoon ja kotisairaalaan pääsee viiveettä
- Työ- ja toimintakykyä tukevien palvelujen kuntoutuspalveluissa 67 % asiakkaista pääsi hoitoon 14 vrk:ssa, 99 % pääsi hoitoon 90 vrk:ssa
- Lisätietoa hoitoon pääsystä
[Hoitoon pääsy | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)



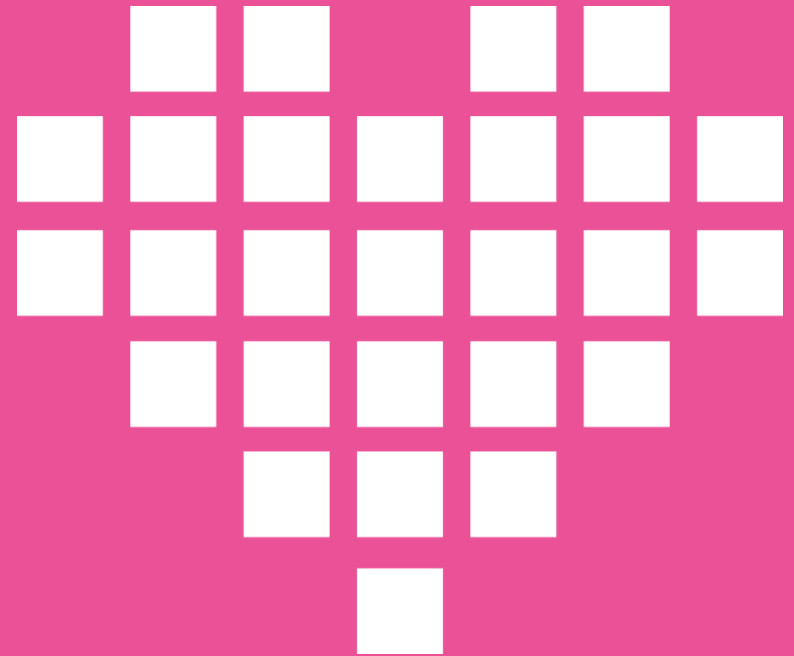
Ajankohtaista



- Omalääkäri- ja omahoitajamalleja jatkokehitetään STM:n myöntämän valtionavustuksen turvin
- Osalla Tikkurilan terveysaseman asiakkaista vaihtuu terveysasema 1.9.2026. Aluejako koskee 23 000 Tikkurilan alueen asukasta. Lisätietoja [verkkosivuilla](#)
- **Sote-digituki Tikkurilan ja Keravan terveysasemalla 26.8-2.12.2026**
 - Tikkurilan terveysasema (Kielotie 11): keskiviikkoisin klo 9-12 ajalla 2.9.-25.11.2026
 - Keravan terveysasema (Metsolantie 2): ke 26.8.2026 ja 2.12.2026 klo 9-12
 - Sote-digituki tarjoaa asiakkaille ohjausta digitaalisten kanavien käytöstä (esim. Maisa, Klikkaa oire, Omakanta, Terapianavigaattori sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointitarjotin)
 - Lisätietoa VAKEn [hyvinvointitarjottimella](#) (*hakusanalla SOTE-palveluiden digituki*)
- **Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot jatkuvat torstaisin 3.9-26.11.2026**
 - Infoissa asukkaat voivat tutustua järjestöjen, kuntien ja hyvinvointialueen palveluihin
 - Lisätietoa VAKEn [hyvinvointitarjottimella](#) ja verkkosivuilla [Hyvinvointitoimijat tutuiksi -infot | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)



Kiitos!



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde